

# CALENDARIO 2019

## CORSI DI FORMAZIONE

### Finanziati da Ebit Milano



F01AG01	IL TEMPO STRINGE, LO STRESS AUMENTA	13-14 FEBBRAIO	dalle 9 alle 18	16 ore
F02AS1	EXCEL BASE	26-27-28 FEBBRAIO	dalle 9 alle 18	24 ore
F03AG02	BODY LANGUAGE:	4-5 MARZO	dalle 9 alle 18	16 ore
F04AS02	EXCEL INTERMEDIO IN PRATICA	8 MARZO	dalle 9 alle 18	8 ore
F05AG03	INTELLIGENZA EMOTIVA E GESTIONE DELLO STRESS:	25-26 MARZO	dalle 9 alle 18	16 ore
F06AG04	TECNICHE DI PERSUASIONE PER NEGOZIAZIONI VINCENTI:	15-16 APRILE	dalle 9 alle 18	16 ore
F07AS03	WORD BASE	18 APRILE	dalle 9 alle 18	8 ore
F08AS04	TIME MANAGEMENT	15 MAGGIO	dalle 9 alle 18	8 ore
F09AG05	PUBLIC SPEAKING	16-17 MAGGIO	dalle 9 alle 18	16 ore
F10AS05	EXCEL AVANZATO	3-4 GIUGNO	dalle 9 alle 18	16 ore
F11AG06	LEADERSHIP E GESTIONE DEI COLLABORATORI	6-7 GIUGNO	dalle 9 alle 18	16 ore
F12AS06	NEUROMARKETING DIGITALE	11 GIUGNO	dalle 9 alle 18	8 ore
F13AS07	POWERPOINT	19 GIUGNO	dalle 9 alle 18	8 ore
F14AG07	GESTIRE I RECLAMI PER FIDELIZZARE IL CLIENTE	3-4 LUGLIO	dalle 9 alle 18	16 ore
F15AG08	CONFLITTI E COLLABORAZIONI NEI TEAM DI LAVORO	17-18 SETTEMBRE	dalle 9 alle 18	16 ore
F16AS08	COMUNICAZIONE, ASSERTIVITÀ E LE 5 SFUMATURE DI VOCE PER CONVINCERE CLIENTI E COLLEGHI	26 SETTEMBRE	dalle 9 alle 18	8 ore
F17AS09	CORSO BASE DI ADOBE PHOTOSHOP PER LA GRAFICA IN AZIENDA E PER IL WEB	8-9 OTTOBRE	dalle 9 alle 18	16 ore
F18AG09	CUSTOMER CARE IN ENGLISH	2-9-16-23-30 OTTOBRE	dalle 9 alle 13	20 ore
F19AS10	L'ORGANIZZAZIONE ORIENTATA AL CLIENTE	24-25 OTTOBRE	dalle 9 alle 18	16 ore
F20AS11	ADOBE LIGHTROOM PER LA GESTIONE DELLA FOTOGRAFIA DIGITALE	7 NOVEMBRE	dalle 9 alle 18	8 ore
F21AG10	MARKETING EMOZIONALE	11-12 NOVEMBRE	dalle 9 alle 18	16 ore
F22AS12	TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI DI VENDITA NEL TURISMO	21-22 NOVEMBRE	dalle 9 alle 18	16 ore

Per i dettagli visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it)

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti.

I POSTI DISPONIBILI SONO LIMITATI, PERTANTO SI RACCOMANDA DI PROCEDERE CON L'ISCRIZIONE SOLO SE REALMENTE INTERESSATI – Vedi regolamento

I corsi sono interamente finanziati da Ebit Milano e sono rivolti ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



Ente Bilaterale dell'Industria Turistica - Via Chiaravalle, 8 - 20122 Milano CF. 05842830969

