

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2019

Finanziati da Ebit Milano



Tecniche di persuasione per negoziazioni vincenti

15 – 16 aprile 2019 dalle 9 alle 18 Durata 16 ore

L'obiettivo è quello di trasferire ai partecipanti gli strumenti e le tecniche per sostenere il confronto con gli interlocutori dosando persuasione, convincimento e argomentazione, valorizzare la comunicazione non verbale per influenzare positivamente l'altro, superare le resistenze passive verso nuove idee e nuovi approcci, proiettare un'immagine di sé stessi in grado di attirare il giusto tipo di attenzione. Credere fermamente all'obiettivo win win negoziale.

In particolare verranno trattati gli argomenti seguenti:

- Il presupposto della persuasione: il pensiero basato sul risultato;
- L'uso sapiente delle domande: l'arte di influenzare facendo le domande giuste;
- Le parole magiche e il linguaggio da evitare;
- Le tecniche persuasive;
- La capacità di affascinare;
- Il presupposto negoziale: volontarietà del confronto;
- Gli elementi della negoziazione;
- La negoziazione ripartitiva e generativa;
- La capacità di individuare i bisogni dell'altro;
- La negoziazione win win;
- Il compromesso non è negoziazione;
- La soddisfazione reciproca: l'unico risultato a cui tendere.

Il corso di terrà presso AGSG - Corso Buenos Aires 77 - Milano

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione,
dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso
e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.**

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto
Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook
oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



Ente Bilaterale dell'Industria Turistica

– Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano CF. 05842830969