

# **PERCORSI**

## **DI FORMAZIONE 2019**

### **Finanziati da Ebit Milano**



## **Conflitti e collaborazioni nei team di lavoro**

**17 – 18 settembre 2019 dalle 9 alle 18 Durata 16 ore**

Le aziende sono fatte da persone e i gruppi di lavoro sono parte integrante dell'operatività aziendale. La relazione e la gestione della conflittualità rappresentano le leve comportamentali sulle quali massimizzare l'orientamento agli obiettivi ed il conseguimento dei risultati.

In particolare verranno trattati gli argomenti seguenti:


- Stili comportamentali e processi di relazione;
- Gestione dell'emotività e dei canali comunicativi;
- Conflitto: processo, dinamica, ristrutturazione e contenimento;
- Orientamento del Team all'obiettivo e al risultato;
- Restituzione del feedback e gestione delle criticità;
- Leadership funzionale di gruppo.

**Il corso di terrà presso AGSG - Corso Buenos Aires 77 - Milano**

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.**

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto  
Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.

 **Ebit Milano** Ente Bilaterale dell'Industria Turistica

– Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano CF. 05842830969