

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2019

Finanziati da Ebit Milano



Comunicazione, assertività e le 5 sfumature di voce per convincere clienti e colleghi

26 settembre 2019 dalle 9:00 alle 18:00 Durata 8 ore

Padroneggiare le principali tecniche di comunicazione, saper gestire i clienti, parlare a colleghi e fornitori con assertività, migliorare le relazioni attraverso un uso consapevole delle capacità a nostra disposizione. Il corso intende fornire gli strumenti necessari al miglioramento del clima aziendale ed al consolidamento delle tecniche di gestione del cliente tramite i principali strumenti di comunicazione e la loro applicazione. Il corso è arricchito da un focus speciale sull'uso della voce e le sue sfumature per una comunicazione efficace e vincente nei reclami, nelle contrattazioni e nell'accoglienza.

In particolare verranno trattati gli argomenti seguenti:

- Accrescere le proprie competenze comunicative;
- Destreggiarsi nelle comunicazioni difficili;
- Acquisire competenze pratiche per la creazione di modelli di comunicazione aziendale;
- Acquisire strumenti comunicativi avanzati per il contatto e la vendita.

Il corso di terrà presso Assolombarda - Via Pantano 9 – Milano

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook

oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.