

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2019

Finanziati da Ebit Milano



L'organizzazione orientata al cliente

24 - 25 ottobre 2019 dalle 9:00 alle 18:00 Durata 16 ore

L'orientamento al Cliente solo da parte di alcuni commerciali non è oggi più sufficiente per mantenere e migliorare un solido rapporto nel tempo con la clientela, e si richiede sempre più un coinvolgimento forte di tutta l'organizzazione. Tutte le funzioni che si interfacciano regolarmente con i Clienti operano come un "Servizio Clienti" in senso lato e quindi è fondamentale accrescere le conoscenze e abilità nel gestire e rafforzare le relazioni esistenti e le capacità nel crearne di nuove.

In particolare verranno trattati gli argomenti seguenti:

- Migliorare nei partecipanti le competenze e abilità necessarie per mantenere e sviluppare sempre meglio il rapporto con i Clienti interni ed esterni;
- Far acquisire tecniche e strumenti utili nel contatto sia diretto sia a distanza con la clientela;
- Potenziare le capacità di comprensione degli stili di lavoro delle controparti, adattando quindi il proprio approccio.

Il corso di terrà presso Assolombarda - Via Pantano 9 – Milano

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.