



CONDIZIONI GENERALI ENGLISH SUMMER CAMP ITALIA

CONDIZIONI GENERALI

Le seguenti condizioni di partecipazione sono state redatte in conformità al Codice del Turismo, D. Legislativo n° 79/2011, come modificate dal D.lgs. 62/2018, che ha recepito la Direttiva UE 2015/2302.

DEFINIZIONI Ai fini del contratto che sarà stipulato con WEP S.r.l. si intende per: a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo; b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista; c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; d) viaggiatore o partecipante, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato; e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto; i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico; l) rimpatrio, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO Ai fini della stipulazione del contratto avente ad oggetto i servizi turistici culturali offerti da WEP S.r.l., è un “pacchetto turistico” la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione “pacchetto” o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

1. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Sei deciso a partire ed hai ricevuto informazioni esaurienti?

Fai un preventivo per il programma che hai scelto e poi prosegui l'iscrizione con l'apposito pulsante verde "Prenota questo programma", compila tutti i campi richiesti e scegli il metodo di pagamento preferito per l'acconto (bonifico bancario, bollettino postale, PayPal, carta di credito o bancomat). L'acconto di iscrizione copre le spese per l'apertura della tua pratica e sarà dedotto dalla quota totale del programma che hai scelto. Nel caso decidessi di annullare il viaggio, la quota versata a titolo di acconto non potrà essere rimborsata. Al ricevimento della tua iscrizione, ti invieremo una conferma scritta. La validità dell'iscrizione e dell'acconto versato è di sei mesi dall'invio della scheda; decorso tale termine l'iscrizione verrà annullata e l'acconto non potrà essere restituito o utilizzato per altri programmi.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



2. COSTO DEL PROGRAMMA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione indicata su questo sito al momento della prenotazione e pagamento dell'acconto. Le quote di partecipazione non comprendono il trasporto dalla città di residenza alla struttura e le spese personali; includono la sistemazione, i pasti, il materiale didattico e l'assicurazione viaggio e annullamento.

Il saldo del programma è previsto 45 giorni prima dell'inizio del Camp.

Potrai versare l'importo tramite (a scelta):

- > bonifico bancario intestato a WEP s.r.l., presso Banca Unicredit, IBAN: IT53Q0200801005000040339852
- > bollettino postale intestato a WEP cc postale 16459133
- > assegno non trasferibile intestato a WEP
- > bancomat / carta di credito (no American Express) o contanti (presso i nostri uffici) ed entro il limite di legge, comunicandoci il tuo nome, cognome ed il programma scelto.

3. DATE, DURATA E TEMPI DI ISCRIZIONE

La durata e le date di partenza sono riportate in ogni programma. Gli arrivi e le partenze sono di domenica. Le iscrizioni vengono chiuse due settimane prima rispetto alla data di inizio scelta. La disponibilità del Summer Camp è in ogni caso soggetta al raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsti per ogni turno.

4. DOCUMENTI DA FORNIRE ALL'ORGANIZZATORE

WEP necessita dei seguenti documenti:

- Fotocopia della carta di identità
- Fotocopia della tessera sanitaria
- Fotocopia del libretto delle vaccinazioni

5. SISTEMAZIONE IN RESIDENCE

Le strutture selezionate offrono camere in condivisione con bagno privato. È previsto un servizio di pulizia giornaliera e fornitura di biancheria da letto e da bagno. Il cambio asciugamani è previsto ogni tre giorni, mentre il cambio lenzuola ogni settimana.

6. SUPERVISIONE

La supervisione è costante, lo staff WEP è presente 24h/24 e dorme nella stessa struttura.

7. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

WEP ed i suoi rappresentanti legali sono autorizzati a contattare ed informare i genitori del partecipante per qualsiasi episodio che possa alterare il buon funzionamento del programma, prima, durante o dopo lo svolgimento del

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



programma. Inoltre, sottoscrivendo i nostri termini e condizioni di partecipazione, i genitori o i tutori legali dei ragazzi autorizzano i responsabili WEP ed il personale medico della struttura a somministrare eventuali medicinali che i partecipanti assumono abitualmente e di cui sono provvisti all'arrivo in struttura o prescritti in fase di visita medica.

> È importante fornire a WEP degli indirizzi e-mail corretti e controllarli regolarmente dal momento che la maggior parte delle comunicazioni e dei documenti sarà trasmessa per posta elettronica.

> È importante fornire a WEP un numero di cellulare corretto e a cui poter facilmente essere raggiunti in caso i responsabili del programma debbano comunicare con voi in merito a questioni urgenti. Tuttavia vi chiediamo di limitare il più possibile le telefonate, se non strettamente necessario e soprattutto utilizzando la fascia oraria suggerita dallo Staff WEP per non interrompere lezioni e attività.

8. RECESSO E RIMBORSI

Il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata o e-mail: il recesso decorre dal momento in cui viene ricevuta da WEP la comunicazione del partecipante. In caso di recesso, saranno restituite le somme versate eccezion fatta per la quota versata in acconto al momento dell'iscrizione e per le seguenti percentuali della restante quota di partecipazione: 50% se il recesso avviene oltre 45 giorni prima della data di partenza, 80% se il recesso avviene fra 45 e 15 giorni prima della data di partenza, 100% oltre tale data. Nessun rimborso può essere riconosciuto nel caso di scioglimento del contratto per fatto e colpa imputabili al partecipante e/o ai suoi genitori naturali. Ai sensi dell'art. 52 D.Lgs. 206/2005, il partecipante che abbia firmato il contratto per corrispondenza o comunque fuori dai locali di WEP ha diritto di recedere dal contratto inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a WEP entro 10 giorni dalla data del contratto stesso. WEP si impegna a restituire le somme ricevute entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di mancata partecipazione parziale o totale al programma, non sarà riconosciuto alcun rimborso. L'eventuale rientro anticipato del partecipante, per qualsiasi motivo, non darà diritto ad alcun rimborso.

9. ASSICURAZIONE VIAGGIO E ANNULLAMENTO

Assicurazione AIG Europe Limited, prodotto I4T Viaggio Singolo per la copertura dei rischi assistenza, malattia, bagaglio, annullamento e interruzione viaggio. Per maggiori informazioni: http://travel.b2b.i4t.it/pdf/viaggio_singolo_final_ed0717.pdf

10. VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Nel caso in cui prima della partenza l'organizzazione abbia necessità di variare in modo significativo uno o più elementi fondamentali del contratto (siano esse variazioni che non dipendono dalla volontà di WEP né della struttura) verrà data immediata notifica scritta al partecipante, il quale potrà accettare la proposta o recedere senza il pagamento di alcuna penale entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso. La somma versata sarà restituita entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso. Nel caso in cui, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi non possa essere erogata, l'organizzazione fornirà soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza oneri a carico del partecipante, oppure



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



rimborserà la differenza fra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Nel caso in cui non sia possibile alcuna soluzione alternativa o il partecipante non l'accetti, per un giustificato motivo, l'organizzazione rimborserà la differenza fra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato, mettendo a disposizione un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza.

Nel caso in cui il partecipante richieda lo spostamento della partenza a un momento successivo rispetto a quello programmato, quale che sia la motivazione, verrà innanzitutto verificata la disponibilità del medesimo programma per il nuovo periodo scelto. In caso di disponibilità di posti, si comunica che le quote potrebbero subire variazioni.

11. CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto sarà disciplinato dalle condizioni di cui il contraente attesta di aver acquisito piena conoscenza e che dichiara di accettare, riportate sul sito WEP e qualsivoglia documentazione illustrativa del pacchetto turistico. Il contratto è inoltre disciplinato dalla CCV esecutiva con legge 27/12/77 n° 1084 e dal d.lgs 79/2011. L'organizzatore si impegna, in ottemperanza all'art. 37 c.2 del d.lgs 79/2011, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, ed in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti della struttura, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

12. REGIME DI RESPONSABILITA' E LIMITI DI RISARCIMENTO. PRESCRIZIONE.

WEP S.r.l. risponde dei danni arrecati al partecipante a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione,

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

1. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

2. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetti. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

13. GARANZIE

I programmi WEP sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dell'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del costo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

A garanzia dei partecipanti, WEP S.r.l. ha aderito al fondo istituito presso ASTOI e denominato: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

14. MATERIALE FOTOGRAFICO O VIDEO

I genitori o tutori del minore, accettando queste condizioni di partecipazione, acconsentono che il materiale fotografico o video che riguarda il partecipante possa

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



essere utilizzato per promuovere i programmi WEP in Italia e all'estero, mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale di WEP ovvero su supporto cartaceo (depliant, volantino) fino a 7 anni dall'esperienza scelta.

15. FORO COMPETENTE

Salvo quanto previsto dalla normativa e tutela del consumatore, per ogni controversia derivante dalla stipulazione, validità, esistenza, esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di residenza del partecipante, con esclusione di qualsivoglia altro foro eventualmente alternativo o concorrente.

16. INFORMAZIONI AL TURISTA E SCHEDA TECNICA

Prima dell'inizio del programma WEP S.r.l. comunicherà al partecipante le seguenti informazioni:

- a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").
- c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione;
- d) i pasti forniti inclusi o meno;
- e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
- h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;

m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma I del D. Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;

n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D. Lgs. 79/2011.

p) In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

Le presenti condizioni resteranno valide fino al 31 dicembre 2019, salva la facoltà di WEP Srl di apportare quelle modifiche che dovessero periodicamente rendersi necessarie in seguito a eventuali modifiche normative e/o organizzative.

Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione del sito wep.it al momento della prenotazione.

I cambi applicati per la determinazione delle quote di partecipazione vengono aggiornati periodicamente, per informazioni sui costi dei programmi si rimanda a quanto indicato nella pagina di ogni specifico programma.

Organizzazione tecnica: WEP, C.so Vittorio Emanuele II 12 - 10123, Torino. P. IVA: 06977680013 – Licenza Regione Piemonte numero 32AV96.

Polizza assicurativa per responsabilità civile: Allianz SPA n. 112799188.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour