

**CALENDARIO 2020**

STRUMENTI DI CONTROLLO FINANZIARIO PER LE IMPRESE TURISTICHE	12-13 MARZO
TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PERSUASIONE DEL CLIENTE	23 - 24 MARZO
EXCEL BASE	25-26-30 MARZO
TIME MANAGEMENT	1 APRILE
PUBLIC SPEAKING	20 -21 APRILE
EXCEL: PIVOT TABLE E DINTORNI	28 APRILE
GLI OCCHI MENTONO E I PIEDI CI TRADISCONO - RICONOSCERE LE DINAMICHE COMUNICATIVE PER UN APPROCCIO VINCENTE CON CLIENTI E COLLEGHI	4-5 MAGGIO
INTELLIGENZA EMOTIVA E GESTIONE DELLO STRESS	6 -7 MAGGIO
CUSTOMER CARE FOR FOOD & BEVERAGE OPERATORS	13-21 MAGGIO 10 GIUGNO
LA WEB REPUTATION PER LA TUA AZIENDA: STRUMENTI, INFLUENCER MARKETING E CURA DEL BRAND	26 MAGGIO
DIALOGO E ASCOLTO: STRUMENTI STRATEGICI NELLA GESTIONE DEL CLIENTE	8 E 9 GIUGNO
CREATIVITÀ IN AZIENDA E RUOLI DIFFICILI: I 6 CAPPELLI PER PENSARE	11 GIUGNO
LEADERSHIP E GESTIONE DEI COLLABORATORI	15 E 16 GIUGNO
NEGOZIARE CON SUCCESSO	23 GIUGNO
E SE AVESSE RAGIONE IL LUPO? LO STORY-TELLING AZIENDALE EFFICACE PER I CLIENTI E... PER GOOGLE.	1-2 OTTOBRE
GESTIONE DEL CONFLITTO, DEL RECLAMO E DEL CLIENTE DIFFICILE	6 -7 OTTOBRE
CUSTOMER CARE IN ENGLISH	8-15,-22-29 OTTOBRE
IL TEAMWORK ATTRAVERSO IL TANGO	13 OTTOBRE
EXCEL AVANZATO	20-21 OTTOBRE
SOCIAL & VIRTUAL SATISFACTION	26 -27 OTTOBRE
ITALIAN WELCOMING EXPERIENCE	28 OTTOBRE
CONTENT MARKETING PER AGENZIE DI VIAGGI E TOUR OPERATOR	3-4 NOVEMBRE
L'ARTE DELLA CONVERSAZIONE. COME TENERE UNA CONVERSAZIONE STIMOLANTE.	10 NOVEMBRE
FUNZIONI DI RICERCA EXCEL E COLLEGAMENTO DI TABELLE	19 NOVEMBRE
BUSINESS ETIQUETTE	26 NOVEMBRE

Per i dettagli visitare il sito www.ebitmilano.it

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti.

I POSTI DISPONIBILI SONO LIMITATI, PERTANTO SI RACCOMANDA DI PROCEDERE CON L'ISCRIZIONE SOLO SE REALMENTE INTERESSATI – Vedi regolamento

I corsi sono interamente finanziati da Ebit Milano e sono rivolti ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.