



# CONDIZIONI GENERALI GRUPPI CON ACCOMPAGNATORE

Le seguenti condizioni di partecipazione sono state redatte in conformità al Codice del Turismo, D. Legislativo n° 79/2011, che regola l'attività dei Tour Operator, come modificate dal D.lgs. 62/2018, che ha recepito la Direttiva UE 2015/2302.

## 1. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Puoi iscriverti comodamente online, scegliendo il metodo di pagamento che preferisci per l'acconto, tra bonifico bancario, bollettino postale, PayPal, carta di credito o bancomat. L'acconto di iscrizione (€ 350 per le vacanze studio, € 200 per i work experience) copre le spese per l'apertura della tua pratica e sarà dedotto dalla quota totale del programma che hai scelto. Nel caso decidessi di annullare il viaggio, la quota di iscrizione non potrà essere rimborsata.

Al ricevimento della tua iscrizione, ti invieremo una conferma scritta, accompagnata dai documenti necessari all'organizzazione del soggiorno. La validità dell'iscrizione e dell'acconto versato è di 6 mesi, dopo tale data la tua iscrizione non verrà più considerata valida e l'acconto non potrà essere restituito o utilizzato per altri programmi.

## 2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il saldo (al netto dell'acconto e del contributo di EBIT MILANO pari a €1000.00 -mille euro) dovrà essere corrisposto a WEP a 30 giorni dalla data di partenza.

Potrai versare l'importo tramite (a scelta) :

- bonifico bancario intestato a WEP s.r.l., presso Banca Unicredit, IBAN: IT53Q0200801005000040339852
- bollettino postale intestato a WEP cc postale 16459133
- assegno non trasferibile intestato a WEP
- bancomat / carta di credito (no American Express) o contanti (presso i nostri uffici) entro il limite di legge, comunicandoci il tuo nome, cognome ed il programma scelto.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



### 3. TEMPI DI ISCRIZIONE

L'anticipo con cui è necessario iscriversi è riportato per ogni programma ed è richiesto per una buona organizzazione del soggiorno. A volte, per alcune destinazioni, è necessario un visto di ingresso ed è bene quindi iscriversi in tempo per poter espletare le formalità per il visto.

WEP può accettare iscrizioni dell'ultimo minuto ma la disponibilità di programmi ed opzioni sarà limitata e in ogni caso legata ai tempi di ottenimento della documentazione richiesta per quel programma o destinazione.

### 4. DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

I documenti necessari per partire sono: la carta d'identità in corso di validità e valida per l'espatrio (per l'Europa) o il passaporto in corso di validità (per le destinazioni extra europee) (la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia); si ricorda che le procedure per l'ottenimento del passaporto possono richiedere alcune settimane ed è quindi necessario inoltrare la domanda agli uffici competenti il prima possibile.

A tutti i minori di 14 anni che si recano all'estero senza un accompagnatore, è richiesta una dichiarazione parentale che i genitori dovranno sottoscrivere presso la Questura. Verrà rilasciato un modello che il minore dovrà presentare alla frontiera, insieme al proprio documento di identità in corso di validità e valido per l'espatrio.

WEP fornirà inoltre le informazioni per l'ottenimento del visto qualora la destinazione scelta lo richiedesse, ma è responsabilità del partecipante farne richiesta. WEP non potrà essere ritenuta responsabile della mancata partenza se il partecipante non otterrà il visto per ragioni non imputabili ad essa oppure se lo stesso si presenterà in aeroporto con carta d'identità/passaporto scaduto oppure senza visto. Le informazioni relative ai documenti per l'espatrio si intendono aggiornate all'ultima data di modifica delle condizioni di partecipazione sul sito WEP.

WEP declina ogni responsabilità nel caso in cui le norme di legge e/o i regolamenti relativi alle modalità per l'espatrio dovessero essere modificate dalle Autorità competenti in data successiva alla pubblicazione dell'aggiornamento delle condizioni di partecipazione sul sito WEP. Poiché le norme e le procedure che regolano l'ingresso in un Paese estero possono variare in qualsiasi momento, è in ogni caso responsabilità del partecipante verificare la validità delle istruzioni fornite da WEP rivolgendosi alle autorità competenti. È dunque fortemente consigliato seguire le informazioni e le raccomandazioni disponibili sul sito del Ministero degli

[wep.it](http://wep.it) Learn & Discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



Affari Esteri (<http://www.viaggiareassicuri.it>) selezionando il Paese di destinazione e consultando la sezione “Informazioni generali” per dettagli aggiornati sul visto e le formalità valutarie e doganali.

## 5. COSTO DEL PROGRAMMA

Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione indicata su questo sito al momento della prenotazione e pagamento dell'acconto. Il sito viene aggiornato periodicamente seguendo l'andamento del cambio dell'Euro con le valute dei singoli paesi. La quota non subirà quindi variazioni (aumenti o diminuzioni) per oscillazioni valutarie successive alla prenotazione e al pagamento dell'acconto (e conseguente conferma di iscrizione al programma tramite la prima rata del 25%), a meno che, al momento della prenotazione, le date ed i prezzi non siano ancora confermati.

Nel caso di variazione di programma successivamente alla conferma di iscrizione, le quote verranno ricalcolate al momento della variazione.

## 6. DATE E DURATA DEI PROGRAMMI

La durata e le date di partenza sono riportate in ogni programma. In caso di festività nazionali con cadenza infrasettimanale la scuola/partner si riserva il diritto di non far recuperare il giorno di lezione perso. WEP si riserva il diritto di variare di un giorno la data di partenza se necessario per la buona organizzazione del programma o se è una necessità della compagnia aerea. In caso di arrivo ritardato nel Paese ospitante o in caso di mancata partecipazione parziale o totale al programma, non sarà riconosciuto alcun rimborso. Un rientro anticipato, per qualsiasi motivo, non dà diritto ad alcun rimborso.

## 7. SISTEMAZIONE IN FAMIGLIA OSPITANTE

Alcuni programmi WEP prevedono la sistemazione in famiglia ospitante; per famiglia si intende un minimo di un componente adulto: le famiglie possono avere figli o non averne e vengono scelte senza discriminazione di etnia, di livello economico, culturale e sociale che potrà quindi essere differente dalla famiglia di origine. Non è pertanto ammesso il rifiuto della famiglia assegnata per i motivi sopra elencati. Le famiglie ospitanti si trovano sempre nelle zone di cintura delle città e in alcuni casi possono distare dal centro città fino a oltre sessanta minuti.

Nei casi in cui il programma preveda la condivisione della stanza è possibile esprimere una preferenza di condivisione. La preferenza, che va indicata nello spazio riservato ai commenti della scheda di iscrizione, ha valore puramente indicativo, è soggetta a disponibilità e non prevista in tutti i programmi.



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



## 8. PROGRAMMA WORK EXPERIENCE

Il programma risponde ai requisiti per l'Alternanza Scuola-Lavoro, come previsto dalla Legge 107 del 13/07/2015 "La Buona Scuola".

È interesse/compito di ogni partecipante verificare, con il proprio Istituto, le modalità con cui questa esperienza potrà essere riconosciuta come ASL. WEP si rende disponibile ad attivare la convenzione con la scuola italiana.

La collocazione lavorativa avverrà in base alla competenza linguistica e al profilo risultante dal CV, compatibilmente con le preferenze espresse dallo studente e con la disponibilità delle aziende in loco. La tipologia di collocazione lavorativa non può essere garantita e potrà essere comunicata sotto data di partenza.

## 9. USCITE PER MINORENNI

Nel quadro dei soggiorni linguistici e dei programmi estivi per minorenni, il corrispondente locale/scuola partner di WEP garantisce la presenza di responsabili durante la partecipazione a corsi, attività, sport ed escursioni organizzati direttamente dal corrispondente locale/scuola.

Tuttavia, né WEP né il corrispondente locale/scuola possono garantire un controllo dei partecipanti durante:

- a) il tempo libero, sia esso previsto dopo i corsi o durante le escursioni;
- b) le attività all'esterno dell'infrastruttura del corrispondente locale/scuola;
- c) durante gli spostamenti dalla famiglia ospitante/residence/college alla scuola e viceversa.

Inoltre, tutti gli studenti dovranno rispettare gli orari serali imposti dal corrispondente locale/scuola o richiesti dai genitori naturali e le regole imposte dalla scuola e dal Paese ospitante in materia di consumo di bevande alcoliche e/o sostanze stupefacenti. Per i minori di 14 anni non è concesso uscire alla sera se non con un

accompagnatore o un membro adulto della famiglia ospitante. Per i ragazzi tra i 15 e i 18 anni, l'autorizzazione ad uscire alla sera non accompagnati deve essere sottoscritta al momento dell'iscrizione. Lo studente è comunque obbligato a rientrare entro l'orario stabilito dalla scuola ospitante. L'organizzazione declina ogni

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



responsabilità relativa alla tutela del ragazzo e alle garanzie del suo rientro.

## 10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di 15 partecipanti per destinazione, data o aeroporto di partenza, WEP si riserva il diritto di offrire soluzioni alternative. Nel caso in cui non sia possibile offrire soluzioni alternative o quelle proposte non vengano accettate, WEP rimborserà la quota già versata.

Il partecipante, anche se maggiorenne, dà l'autorizzazione a WEP e ai suoi rappresentanti legali di prendere contatti ed informare i suoi genitori (decisione a discrezione di WEP e dei suoi rappresentanti), anche se non hanno stipulato un contratto con WEP, per qualsiasi episodio che possa alterare il buon funzionamento del programma, prima, durante o dopo lo svolgimento del programma.

Il partecipante che utilizza un biglietto aereo riconosce che:

- a) si applicano su di esso le condizioni generali e specifiche della compagnia aerea;
- b) bisogna rispettare tutte le tratte indicate dal biglietto, anche nel caso in cui siano indicati trasporti alternativi, quali transfer in treno o bus, se riportati sul titolo di viaggio. Inoltre, è necessario rispettare, nella sua integralità, l'itinerario espresso dalla compagnia aerea. In caso contrario, ci si espone all'annullamento del titolo di viaggio emesso da tale compagnia;
- c) le condizioni di utilizzo del biglietto aereo (validità, modifiche alle date di partenza o ritorno se possibile, possibilità di rimborso, possibilità di surclassment, possibilità di effettuare uno scalo...) variano a seconda della tariffa e della classe indicata sul biglietto;
- d) i biglietti aerei sono validi 12 mesi a partire dalla data di viaggio.

I viaggi prevedono, per tutta la loro durata, la presenza di un accompagnatore selezionato da WEP, salvo dove diversamente indicato.

Alcune delle nostre scuole di lingua per partecipanti maggiorenni accettano partecipanti minorenni a condizione che questi ultimi forniscano un modulo d'autorizzazione specifico firmato dai genitori o dal loro rappresentante legale.

Sistemazione: le sistemazioni che prevedono bagno privato dispongono di un solo bagno per camera, anche in caso di camera condivisa.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



**Attenzione:** È importante fornire a WEP degli indirizzi e-mail corretti e controllarli regolarmente dal momento che la maggior parte delle comunicazioni e dei documenti saranno trasmessi per posta elettronica.

## 11. RECESSO E RIMBORSI

Il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata, fax e mail: il recesso avrà efficacia dal momento in cui la comunicazione sarà ricevuta da WEP. In caso di recesso, saranno restituite le somme versate dal partecipante eccezion fatta per la quota di iscrizione (80 € per i soggiorni in Europa, 120 € per i soggiorni oltreoceano) e, a titolo di penale, un importo pari alle seguenti percentuali della restante quota di partecipazione: 50% se il recesso avviene oltre 45 giorni prima della data di partenza, 80% se il recesso avviene fra 45 e 15 giorni prima della data di partenza, 100% oltre tale data. Nessun rimborso è previsto nel caso di spese sostenute dal partecipante in conseguenza di violazioni della Legge del Paese ospitante o di una delle regole di WEP che preveda l'espulsione dal Paese se infranta. Nel caso in cui lo studente non sia in possesso dei previsti documenti di identità e/o eventuali visti necessari alla partenza, per questo motivo non possa effettuare il viaggio, non è previsto alcun rimborso.

Ai sensi dell'art. 52, D. lgs. n° 206/2005, il partecipante che abbia firmato il contratto per corrispondenza o comunque fuori dai locali di WEP, ha diritto di recedere il contratto inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a WEP entro 14 giorni dalla data del contratto. WEP si impegna a rimborsare le somme ricevute entro 30 giorni dalla data della notifica. Dal momento dell'acquisto, che si intende perfezionato all'atto dell'iscrizione, il costo dei biglietti ferroviari, del pullman, dei voli "low cost" e delle tariffe aeree speciali non sono rimborsabili.

## 12. ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

È possibile e consigliabile stipulare contestualmente alla firma del contratto un'assicurazione facoltativa che copra le spese di annullamento del programma per cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscano l'Assicurato, un suo familiare o il co-titolare dell'azienda/studio associato. L'assicurazione viene stipulata con Allianz Global Assistance - prodotto Globy Giallo. Il costo dell'assicurazione è il 5,6% della quota; per maggior dettagli consultare il sito [www.globy.it](http://www.globy.it).

L'assicurazione deve essere richiesta tassativamente al momento dell'iscrizione e regolata insieme al pagamento della prima rata. Non è consentito stipulare l'assicurazione contro le spese di annullamento in momenti successivi alla



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



sottoscrizione del contratto e pagamento della prima rata o essendo a conoscenza di cause che potrebbero comportare l'annullamento del viaggio. L'assicurazione contro le spese di annullamento può essere stipulata unicamente per i residenti in Italia.

### 13. ASSICURAZIONE viaggio

Tutti i pacchetti includono l'assicurazione medico/bagaglio.

L'assicurazione medico/bagaglio e responsabilità civile è sempre inclusa per le Vacanze Studio durante l'estate.

L'assicurazione responsabilità civile può essere aggiunta, su specifica richiesta, ai pacchetti di Stage Linguistico.

### 14. VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Nel caso in cui prima della partenza l'organizzazione abbia necessità di variare in modo significativo uno o più elementi fondamentali del contratto verrà data immediata notifica scritta al partecipante, il quale potrà accettare la proposta o recedere senza il pagamento di alcuna penale entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso. La somma versata sarà restituita entro 14 giorni lavorativi dal momento del recesso. Nel caso in cui, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi non possa essere erogata, l'organizzazione fornirà soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza oneri a carico del partecipante, oppure rimborserà la differenza fra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Nel caso in cui non sia possibile alcuna soluzione alternativa o il partecipante non l'accetti, per un giustificato motivo, l'organizzazione rimborserà la differenza fra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato, mettendo a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza. Nel caso di annullamento del programma da parte di WEP, verrà restituita l'intera quota versata dal partecipante.

Nel caso in cui il partecipante richieda lo spostamento della partenza a un momento successivo rispetto a quello programmato, quale che sia la motivazione, verrà innanzitutto verificata la disponibilità del medesimo programma per il nuovo periodo scelto. In caso di disponibilità di posti, si comunica che le quote potrebbero subire variazioni.

Il partecipante rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che WEP ne sia informata per iscritto e che il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour





WEP si riserva il diritto di riconfermare la disponibilità e comunicherà al subentrante le spese aggiuntive sostenute che si ritengono totalmente a carico del subentrante stesso.

#### 15. CONTRATTO di servizio turistico e culturale

Il contratto sarà disciplinato dalla proposta di contratto di servizio turistico e culturale e dalle condizioni di partecipazione, riportate - oltre che nel presente modulo - anche nei dépliant, opuscoli e qualsivoglia altra documentazione illustrativa del pacchetto turistico e delle quali il partecipante attesterà di aver acquisito piena conoscenza e che dichiarerà di accettare. Il contratto è inoltre disciplinato dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 (CCV) resa esecutiva con legge 1084/77 e dal D. Lgs 79/2011 (Codice del turismo) come modificato dal D. Lgs. 62/2018, che ha recepito la Direttiva UE 2015/2302. L'organizzatore si impegna, in ottemperanza all'art. 34 del D. Lgs. 79/2011, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, e in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti stranieri, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

Taluni documenti o informazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzatore, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese. In ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite nella lingua straniera.

#### 16. REGIME DI RESPONSABILITÀ E LIMITI DEL RISARCIMENTO. PRESCRIZIONE.

WEP S.r.l. risponde dei danni arrecati al partecipante a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour





L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

1. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

2. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetti. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 17. RESPONSABILITÀ DEI CITTADINI NON ITALIANI

È responsabilità dei cittadini non italiani informare WEP della propria cittadinanza e verificare tramite le proprie rappresentanze diplomatiche o quelle del Paese di destinazione le procedure necessarie per l'ottenimento del visto di ingresso, se necessario. In assenza di tale verifica, non potrà essere imputata alcuna responsabilità a WEP per la mancata partenza.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



Si segnala che alcuni programmi, a causa di limitazioni nel rilascio dei necessari visti, potrebbero non essere fruibili per i cittadini non europei.

## 18. GARANZIE

I programmi WEP sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dell'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del costo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

A garanzia dei partecipanti, WEP S.r.l. ha aderito al fondo istituito presso ASTOI e denominato: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

## 19. MATERIALE FOTOGRAFICO O VIDEO

I genitori o tutori del minore, in caso di partecipante minorenni, o il partecipante stesso, accettando queste condizioni di partecipazione, acconsentono che il materiale fotografico o video che riguarda il partecipante possa essere utilizzato per promuovere i programmi WEP in Italia e all'estero, mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale di WEP oppure su supporto cartaceo (depliant, volantino) fino a 7 anni dall'esperienza scelta.

## 20. FORO COMPETENTE

Salvo quanto previsto dalla normativa e tutela del consumatore, per ogni controversia derivante dalla stipulazione, validità, esistenza, esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di residenza del partecipante, con esclusione di qualsivoglia altro foro eventualmente alternativo o concorrente.

## 21. INFORMAZIONI AL TURISTA E SCHEDA TECNICA

Prima dell'inizio del programma WEP S.r.l. comunicherà al partecipante le seguenti informazioni:

a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg.

Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").

c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione;

d) i pasti forniti inclusi o meno;

e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;

f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

g) la lingua in cui sono prestati i servizi;

h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;

m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D. Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;

n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D. Lgs. 79/2011.

p) In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un termine di 14 giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

**Validità dei programmi:** vedasi indicazioni in ogni singolo programma.

**Cambi applicati per la determinazione delle quote di partecipazione:** vengono aggiornati periodicamente, per informazioni sui costi dei programmi si rimanda a quanto indicato nella pagina di ogni specifico programma.

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour



**Organizzazione tecnica:** WEP, C.so Vittorio Emanuele II 12 - 10123, Torino P. IVA: 06977680013. Licenza Regione Piemonte numero 32AV96.

**Polizza assicurativa per responsabilità civile:** Allianz SPA n. 112799188.

*Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.*

wep.it • Learn & discover the world



Programmi scolastici



Università all'estero



Viaggi solidali



Soggiorni linguistici



Alla pari



Stage



Jobs & Travel



World Tour