

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2020

Finanziati da Ebit Milano



Leadership e gestione dei collaboratori

2 - 5 - 16 - 23 ottobre 2020 dalle 14 alle 18 Durata 16 ore

Saper coordinare il proprio team di lavoro.

Obiettivi e Competenze

Una delle funzioni prioritarie di un buon responsabile d'équipe è quella di saper coordinare il proprio team di lavoro. Valorizzare le risorse di ogni collaboratore è strategico per una ottimizzazione della produttività e dell'efficienza all'interno di un gruppo. Il corso supporta i leader di piccoli e grandi team nell'acquisire una cultura orientata al lavoro in team e alla gestione delle risorse umane per obiettivi, aumentando così la consapevolezza del ruolo di leader.

Scopo dell'intervento formativo è in primis quello di dotare i partecipanti di strumenti idonei ad acquisire la necessaria autorevolezza di fronte ai propri collaboratori. Grazie all'esperienza formativa i partecipanti saranno inoltre in grado di accrescere la consapevolezza della propria efficienza operativa all'interno di un gruppo da loro supervisionato, acquisendo criteri per potenziare la capacità di lavorare insieme e di gestire le dinamiche di gruppo.

Contenuti

Le aree della gestione dei collaboratori - La motivazione - Le total quality people e l'autostima - L'iceberg organizzativo - Gli stili di leadership e lo stile di leadership di ciascuno - La leadership secondo Goleman - Il presidio degli obiettivi - L'evoluzione dal gruppo alla squadra: interazione, interdipendenza e integrazione - La fase dell'interazione: condivisione obiettivi; coinvolgimento; clima e comunicazione - La fase dell'interdipendenza: ruoli formali e informali - La fase dell'integrazione: norme e metodi di lavoro; sistema di coordinamento e controllo - Stili di relazione e comportamento assertivo - La conclusione del lavoro di gruppo: verificare i risultati, apprendere, migliorare - Feedback incrociati tra i partecipanti - Piano d'Azione per sviluppare le Capacità di Team Working - Il ruolo del Leader.

Il corso di terrà in modalità WEBINAR

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto
Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook
oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



Ente Bilaterale dell'Industria Turistica

– Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano CF. 05842830969