

# **PERCORSI**

## **DI FORMAZIONE 2020**

### **Finanziati da Ebit Milano**



## **L'arte della conversazione**

**10 – 12 novembre 2020 dalle 9:00 alle 13:00 Durata 8 ore**

### **Come tenere una conversazione stimolante**

#### **Obiettivi e Competenze**

La conversazione è una delle principali forme di comunicazione che porta ad avere relazioni significative con l'altro. In un mondo sempre più digitale, intavolare una conversazione di qualità con un "estraneo" (un cliente ad esempio) diventa un vero vantaggio strategico in grado di portare benefici concreti all'attività. Imparare a sviluppare una conversazione empatica con un estraneo con l'obiettivo di creare una relazione di fiducia che genera fedeltà nel cliente.

#### **Contenuti**

L'importanza della comunicazione. I livelli di comunicazione. L'arte della conversazione. Gli argomenti si e quelli tabù. La comprensione dell'altro. Quando parlare e quando non farlo.

#### **Target**

Pensato per il personale di hotel, di ristoranti, di strutture ricettive, di attività commerciali che interagiscono con clienti stranieri ed italiani, business e "vacanzieri", da soli o in coppia, che hanno il piacere e l'interesse di sviluppare delle conversazioni utili ed interessanti.

#### **Prerequisiti**

Nessuno

**Il corso si svolgerà in modalità Webinar**

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.**

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) o la pagina Facebook

oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.