

PERCORSI DI FORMAZIONE 2020 Finanziati da Ebit Milano



Business Etiquette

26 e 27 novembre 2020 dalle 9:00 alle 13:00 Durata 8 ore

La buona educazione è alla base di ogni cultura e ogni cultura ha le sue cerimonie e riti

Obiettivi e Competenze

La conoscenza della Business Etiquette è fondamentale. Aiuta a costruire efficaci relazioni con i clienti di diverse nazionalità. Inoltre dimostra sensibilità e rispetto nei confronti delle altre culture e questo, di certo, non passa inosservato.

La buona educazione è alla base di ogni cultura e ogni cultura ha le sue cerimonie e riti. Conoscerli, potrebbe cambiare l'esito di una relazione con il cliente. Sapersi comportare e vestirsi con galateo si rivelerà un'arma vincente. Questo corso vuole fornire le informazioni necessarie per poter affrontare il mondo del lavoro con Stile e Galateo.

Contenuti

Come conquistare gli altri al primo impatto. Perché le buone maniere fanno guadagnare di più. Come gestire al meglio saluti e presentazioni. Cura della persona ed immagine professionale. La comunicazione elegante: dalla conversazione alla mail. Il galateo delle nuove tecnologie.

Target

Pensato per il personale di hotel, di ristoranti, di strutture ricettive, di attività commerciali che interagiscono con clienti stranieri ed italiani, business e "vacanzieri", da soli o in coppia, che possono trarre un vantaggio nell'avere un'ottima relazione con i clienti.

Prerequisiti

Nessuno

Il corso si svolgerà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.