

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2021

Finanziati da Ebit Milano



Gli occhi mentono e i piedi ci tradiscono

19 - 20 maggio 2021 dalle 9:00 alle 18:00 Durata 16 ore

Il nostro sguardo ed il nostro corpo accompagnano quello che diciamo (e non diciamo) generando significato. Riconoscere le dinamiche comunicative per un approccio vincente con clienti e colleghi.

Obiettivi e Competenze

Riconoscere le dinamiche comunicative per un approccio vincente con clienti e colleghi. Conoscere e saper interpretare i principali segnali del non-verbale e del para-verbale, saper gestire lo spazio con gli altri e le proprie modalità comunicative ci dà una marcia in più. La comprensione delle dinamiche comunicative nascoste ci fornirà sicurezza ed un approccio vincente nelle relazioni professionali.

Contenuti

Prima Giornata:

Panoramica di tutti gli aspetti relativi al non-verbale e para-verbale dell'altro.
Reazioni innescanti e disinnescenti. La gestione delle emozioni del cervello limbico.
Lo Stress. Dinamiche di gruppo. La menzogna e la conduzione del dialogo.
Simulazioni/Role play di contesti professionali

Seconda Giornata:

Il proprio non-verbale: dalla gestione dello spazio alla gestione del corpo e del para-verbale.
Cenni di public speaking, utilizzare il non-verbale ed il para-verbale per essere efficaci nella comunicazione. Tecniche dell'assertività.

Il corso si terrà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook

oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.