

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2021

Finanziati da Ebit Milano



Italian Welcoming Experience

1 ottobre 2021 dalle 9:00 alle 18:00 Durata 8 ore

L'arte del ricevere italiana.

Obiettivi e Competenze

L'Italia è un paese dove la cultura dell'Ospitalità è coltivata e praticata da secoli. Un mix di tradizione, benessere, lifestyle, cultura, cibo che incanta e che deve essere fatto conoscere agli ospiti che frequentano le strutture alberghiere e i ristoranti di Milano e non solo.

Offrire una serie di tecniche e segreti per avere piena consapevolezza su come accogliere il nostro ospite e cliente rispettando i valori della tradizione italiana

Contenuti

La storia e la tradizione dell'arte del ricevere italiana, l'arte e l'estetica della tavola, il bon ton della Customer Relation, un linguaggio del corpo elegante solo alcuni elementi trattati in questo percorso formativo.

Target

Pensato per il personale di hotel, di ristoranti, di strutture ricettive, di attività commerciali che interagiscono con clienti stranieri ed italiani, business e "vacanzieri", da soli o in coppi. Aziende e brand che vogliono fare dell'italianità il loro punto di forza.

Prerequisiti

Nessuno

Il corso si terrà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook

oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.