

# PERCORSI

## DI FORMAZIONE 2021

### Finanziati da Ebit Milano



## IL PIANO COMMERCIALE OPERATIVO

**30 novembre 2021 dalla 9 alle 18 Durata 8 ore**

**COME PIANIFICARE E REALIZZARE GLI OBIETTIVI E LE AZIONI COMMERCIALI PER SVILUPPARE LE VENDITE.**

### Descrizione

Il parte dallo schema del Piano commerciale e soprattutto dalla sua utilità per la gestione delle Vendite, delineando le strategie fondamentali da cui derivano le attività concrete e operative. Il processo di Budget ne è quindi una parte, che collega obiettivi alle strategie e azioni conseguenti. Si esaminano poi le analisi sui mercati e concorrenti e sulla posizione aziendale in questo scenario, per definire le politiche di prezzo, di copertura delle aree di vendita e della comunicazione.

Sono poi presentati vari strumenti per controllare i progressi nelle linee definite dal Piano, tramite analisi delle opportunità sul territorio, il reporting dei risultati, gli indici di qualità della vendita, l'analisi della soddisfazione del Cliente ed in particolare gli schemi di argomentazione per la Rete.

### Contenuti

- Supportare la definizione di un piano commerciale concreto e operativo come efficace guida dell'attività di tutta la Rete Vendita.
- Presentare un processo che fornisca, in modo chiaro e immediatamente applicabile, le indicazioni necessarie sui mercati, concorrenza, prodotti/servizi, strategie di prezzo e distribuzione, comunicazione e post-vendita, insieme alle strategie e azioni da intraprendere.
- Accrescere le capacità di analisi delle opportunità commerciali, con la valutazione delle risorse disponibili e gli equilibri territoriali e di clientela.

**Il corso si terrà in modalità Webinar**

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.**

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.