



CALENDARIO 2021

Tutti i corsi sono svolti in modalità Webinar

- TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PERSUASIONE DEL CLIENTE	10, 17,18 marzo
- EXCEL BASE	15,19, 23 marzo
- STRUMENTI DI CONTROLLO FINANZIARIO PER LE IMPRESE TURISTICHE	24, 25 marzo
- EXCEL: PIVOT TABLE E DINTORNI	5 aprile
- DIALOGO E ASCOLTO: STRUMENTI STRATEGICI NELLA GESTIONE DEL CLIENTE	15,16 aprile
- PUBLIC SPEAKING	28, 29 aprile
- FUNZIONI DI RICERCA EXCEL E COLLEGAMENTO DI TABELLE	30 aprile
- INTELLIGENZA EMOTIVA E GESTIONE DELLO STRESS	4,13 maggio
- WORDPRESS: DALLA CREAZIONE DEL SITO AL SUCCESSO ONLINE	5,6,7 maggio
- QUICKOFFICE	10,17 maggio
- GLI OCCHI MENTONO E I PIEDI CI TRADISCONO - RICONOSCERE LE DINAMICHE COMUNICATIVE PER UN APPROCCIO VINCENTE CON CLIENTI E COLLEGHI	19,20 maggio
- NEGOZIARE CON SUCCESSO	15 giugno
- ITALIAN WELCOMING EXPERIENCE	1 ottobre
- EXCEL AVANZATO	5, 7 ottobre
- E SE AVESSE RAGIONE IL LUPO? LO STORY-TELLING AZIENDALE EFFICACE PER I CLIENTI E... PER GOOGLE.	13,14 ottobre
- SOCIAL & VIRTUAL SATISFACTION	21, 22 ottobre
- GESTIONE DEL CONFLITTO, DEL RECLAMO E DEL CLIENTE DIFFICILE	27, 28 ottobre
- CUSTOMER CARE IN ENGLISH	29 ottobre 12,19, 26 novembre
- TIME MANAGEMENT	9 novembre
- SMARTKETING: PROMUOVERSI IN MODO EFFICACE ANCHE A DISTANZA	11, 12 novembre
- IL PIANO COMMERCIALE OPERATIVO: COME PIANIFICARE E REALIZZARE GLI OBIETTIVI E LE AZIONI COMMERCIALI PER SVILUPPARE LE VENDITE	30 novembre

Per i dettagli visitare il sito www.ebitmilano.it

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti.

I POSTI DISPONIBILI SONO LIMITATI, PERTANTO SI RACCOMANDA DI PROCEDERE CON L'ISCRIZIONE SOLO SE REALMENTE INTERESSATI – Vedi regolamento

I corsi sono interamente finanziati da Ebit Milano e sono rivolti ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it o la pagina Facebook oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.