

PERCORSI

DI FORMAZIONE 2022

Finanziati da Ebit Milano



II PNRR

Piano nazionale di ripresa e resilienza

8 Aprile dalla 9 alle 13 Durata 4 ore

Per conoscere gli obiettivi, le riforme e gli investimenti previsti dal Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) che l'Italia vuole realizzare con i fondi europei di Next Generation EU..

Obiettivi e Competenze

Conoscere strategia, priorità e missioni per attuare l'azione di rilancio dell'Italia delineata dal PNRR
Conoscere gli interventi previsti dal PNRR e connessi a tre assi strategici:

- digitalizzazione e innovazione,
- transizione ecologica e inclusione sociale.

Contenuti

- cosa significa ascoltare - osservare per ascoltare - ascolto passivo - i messaggi di accoglimento
- espressioni facilitanti - l'ascolto attivo - comunicazione verbale e non verbale, sistema paralinguistico e cinesico
- la prossemica - coerenza tra contesto e contenuto - la respirazione e l'emissione della voce
- armonizzare respirazione e voce - il ritmo della comunicazione, le pause, le variazioni, le intonazioni.

Il corso si terrà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.
Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto
Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



Ente Bilaterale dell'Industria Turistica

– Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano CF. 05842830969