



## Lavorare con il team

**9 – 12 Ottobre dalle 9 alle 18** Durata 16 ore

### Perché la collaborazione permette di fare goal!

#### Obiettivi e competenze

Sviluppare la collaborazione del team sia trasversalmente che verticalmente attraverso la cura e l'attenzione alla relazione.

#### Contenuti

- Team working: criticità e obiettivi
- Aumentare la performance e le sinergie del team
- Problem setting e problem solving
- Sviluppare le qualità distintive del team leader e del problem solver
- Il potere del networking: abilitare le reti informali e relazionali
- Mind mapping e brain storming: due nuovi strumenti creativi
- Relazione e comunicazione
- Comunicazione efficace
- Ascolto attivo ed ascolto empatico

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Il corso si terrà in modalità Webinar

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.**

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.