

PERCORSI DI FORMAZIONE 2023

Finanziati da Ebit Milano



Relationship Management e Team Work

24 - 26 Ottobre dalle 9 alle 18 Durata 16 ore

Nel contesto turistico e dell'hotellerie il lavoro in team e una efficace gestione delle risorse permette di rispondere adeguatamente ai bisogni dei clienti, sviluppando strutture recettive sempre più competitive.

Obiettivi e competenze

Sviluppare le capacità per una efficace gestione dei collaboratori e dei team, per facilitare il raggiungimento degli obiettivi aziendali nella completa aderenza alla visione generale.

Contenuti

- Ascolto e feedback;
- le competenze alla base della gestione dei collaboratori;
- Individuare lo stile cognitivo dei propri collaboratori;
- Comprendere le dinamiche di team;
- Guidare team altamente performanti.

Target

Tutte le funzioni aziendali che gestiscono risorse e team di lavoro.

Prerequisiti

Gestione di collaboratori o team

Il corso si terrà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.