



Dialogo e ascolto

14 – 15 Marzo dalle 9 alle 18 Durata 16 ore

Saper ascoltare è un'azione scontata, talmente scontata che sempre più spesso si ha la sensazione di non essere ascoltati: ma noi sappiamo davvero ascoltare? Una efficace capacità di ascolto è essenziale per affrontare in maniera appropriata un dialogo.

Obiettivi e competenze

Partecipare a questo percorso offre l'opportunità di affrontare gli aspetti di comunicazione interpersonale in modo innovativo, spaziando dalla modulazione della voce alla valorizzazione del silenzio e dell'ascolto, costruendo un approccio corretto al dialogo e apprendendo che da una sana capacità di ascolto dipende una sana comunicazione e un approccio al dialogo strutturato, razionale, costruttivo.

Contenuti

- Cenni di modulazione e di articolazione della voce;
- Saper osservare;
- Riconoscere e gestire la propria comunicazione non verbale;
- Imparare a gestire il silenzio e l'attesa;
- Mantenere attenzione nell'ascolto;
- Saper gestire il rischio di distrazione;
- Saper trasmettere interesse verso l'interlocutore;
- Riconoscere e gestire il tipo di relazione all'interno di ogni contesto;
- Gestire i tempi dell'ascolto e quelli del parlato.

Il corso si terrà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



. 01F23AG1