



Calendario 2024

L'arte del dialogo	7 e 9 Febbraio
English for hospitality	14-21-28 Febbraio 6 Marzo
Gestione del conflitto, del reclamo e del cliente difficile	4 e 11 Marzo
Gestione dello stress e resilienza	14 Marzo
Scopri i segreti delle vendite efficaci: focus su upselling e cross selling	19 e 22 Marzo
Dare feedback e assegnare obiettivi	27 Marzo
La negoziazione manageriale	4 e 11 Aprile
E-mail bon ton	8 e 15 Aprile
Recruiting Interview	16 Aprile
EXCEL BASE	17 18 e 23 Aprile
Public speaking	30 Aprile
Leadership	21 e 28 Maggio
FOCUS EXCEL 1	29 Maggio
You're welcome	1 e 2 Ottobre
English telephone communication	3-10-17-25 Ottobre
Tecniche di problem solving e decision making	7 e 8 Ottobre
La gestione di un team	16 Ottobre
EXCEL AVANZATO	23 e 25 Ottobre
Ascolto quindi comprendo	14-15 Novembre
Time Management	20 Novembre
FOCUS EXCEL 2	27 Novembre

I corsi sono interamente finanziati da Ebit Milano e sono rivolti ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto

Le iscrizioni, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, si potranno effettuare online attraverso la pagina dedicata del nostro sito e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

L'ISCRIZIONE COMPORTA L'IMPEGNO DI PARTECIPAZIONE.

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.