



L'arte del dialogo

7 e 9 Febbraio dalle 14 alle 18 Durata 8 ore

Saper gestire con equilibrio la comunicazione verbale e non verbale

Dialogare significa entrare in comunicazione, dialogare prevede il confronto di opinioni e dei diversi punti di vista

Obiettivi e competenze

Partecipare al corso permette di acquisire in maniera teorica e pratica le regole della sana comunicazione e di comprendere gli ostacoli che possono rendere meno efficace lo scambio di opinioni sia nella dimensione lavorativa che nelle relazioni quotidiane.

Contenuti

- Saper riconoscere la propria modalità comunicativa;
- saper gestire con equilibrio la comunicazione verbale e quella non verbale;
- riconoscere e gestire il tipo di relazione all'interno di ogni contesto;
- gestire i tempi dell'ascolto e quelli del parlato;
- saper porre e trasmettere attenzione all'interlocutore;
- mantenere aderenza al tema principale di un dialogo;
- capire quando la comunicazione può diventare patologica e come gestirla.

Il corso si terrà in modalità Webinar

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili. Il corso verrà erogato al raggiungimento di almeno 6 iscritti

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.