

# PERCORSI DI FORMAZIONE 2024

## Finanziati da Ebit Milano



## E-mail bon

**8 – 15 Aprile dalle 9 alle 13** Durata 8 ore

### Comunicare efficacemente via e-mail e predisporre positivamente l'interlocutore

Il corso è dedicato a coloro che vogliono imparare i segreti di una buona comunicazione elettronica

#### Obiettivi e competenze

Un uso improprio dei messaggi di posta, o l'inosservanza di alcune norme di "galateo scritto", possono rendere inefficace la comunicazione e inoltre trasferire un tono che può suscitare inaspettate reazioni da parte del lettore o contribuire a malintesi. Il corso intende rendere la comunicazione semplice e strutturata, eliminare le possibilità di fraintendimenti, per trasmettere professionalità ed evitare di accrescere conflitti relazionali, migliorando la propria comunicazione scritta.

#### Contenuti

- Le abilità del comunicatore eccellente;
- Usare frasi di riscaldamento sintetiche ma efficaci;
- I sei elementi della mail;
- I fattori che indeboliscono/rafforzano il messaggio;
- La mail risolve o complica i rapporti tra i colleghi?
- Effettuare un corretto profiling del destinatario;
- Curare gli aspetti grafici e lo stile del messaggio;
- Principi di netiquette: il galateo della rete.

### Il corso si terrà in modalità Webinar

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili. Il corso verrà erogato al raggiungimento di almeno 6 iscritti**

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



08F24AG06