

# **PERCORSI** DI FORMAZIONE 2024

**Finanziati da Ebit Milano**



## ***You're welcome!***

**1 e 2 Ottobre dalle 9 alle 18 Durata 16 ore**

### **Tecniche di accoglienza nel settore turistico**

Il fine è quello di individuare le migliori tecniche di accoglienza utilizzabili all'interno di hotels, alberghi e punti di servizi ad alto valore.

#### **Obiettivi e Competenze**

Un personale capace di accogliere rappresenta per ogni azienda un vantaggio competitivo, che, a parità di servizi offerti, genera redditività.

#### **Contenuti**

I concetti di efficacia, efficienza, accoglienza ed eccellenza saranno oggetto di analisi e riflessioni.

Cenni importanti si faranno circa le differenze culturali e le aspettative generate dall'appartenere a mondi differenti.

#### **Target**

Il corso è rivolto principalmente a coloro che lavorano a stretto contatto con i clienti e che si occupano di accoglienza e gestione delle richieste.

**Il corso si terrà in presenza  
presso la sede di Assolombarda in via Pantano 9 - Milano**

**Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili. Il corso verrà erogato al raggiungimento di almeno 6 iscritti**

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito [www.ebitmilano.it](http://www.ebitmilano.it) oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



14F24AG07