



Tecniche di problem solving e decision making

7 e 8 Ottobre dalle 9 alle 18 Durata 16 ore

**Acquisire metodologie e strumenti per
risolvere problemi e prendere decision**

Obiettivi e competenze

Obiettivo primario del corso è sviluppare la capacità di analizzare i problemi in situazioni complesse, analizzandone i diversi aspetti e sapendo fornire soluzioni adeguate. Si punterà a migliorare la capacità di prendere decisioni.

Contenuti

- Cosa è il Problem Solving Problem Solving e Decision Making
- Le finalità
- Il processo del Problem Solving
- Il set cognitivo
- La percezione e l'uso delle domande
- Problem Solving Esperienziale
- Ambienti di Problem Solving: L'analisi SWOT, I 6 cappelli per pensare, Il diagramma Causa – Effetto, Il brainstorming
- Il decision Making: il processo
- I vincoli: tempo, risorse ed obiettivi
- Decisioni reattive e decisioni proattive
- Decisioni individuali e decisioni di gruppo
- Tipi di decisioni

**Il corso si terrà in presenza
presso la sede di Agsg in Corso Buenos Aires 77 - Milano**

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili. Il corso verrà erogato al raggiungimento di almeno 6 iscritti

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.
Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto
Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.