

PERCORSI DI FORMAZIONE 2024

Finanziati da Ebit Milano



Ascolto quindi comprendo

14-15 Novembre dalle 14 alle 18 Durata 8 ore

Come aumentare le capacità di ascolto e di attenzione nella relazione

Saper ascoltare è un'azione scontata, talmente scontata che sempre più spesso si ha la sensazione di non essere ascoltati: ma noi sappiamo davvero ascoltare? Partecipare al corso offre l'opportunità di ampliare ed approfondire le competenze legate alla comunicazione, apprendendo che da una sana capacità di ascolto dipende una sana comunicazione.

Obiettivi e competenze

- Imparare a gestire il silenzio e l'attesa.
- Saper osservare.
- Riconoscere e gestire la propria comunicazione non verbale
- Mantenere attenzione nell'ascolto
- Saper gestire il rischio di distrazione
- Saper trasmettere interesse verso l'interlocutore

Contenuti

- Cosa significa ascoltare
- Osservare per ascoltare
- Ascolto passivo
- I messaggi di accoglimento
- Espressioni facilitanti
- L'ascolto attivo
- La riformulazione dei messaggi

Il corso si terrà in presenza presso la sede di Agsg in Corso Buenos Aires 77 - Milano

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili. Il corso verrà erogato al raggiungimento di almeno 6 iscritti

Il corso è interamente finanziato da EbitMilano ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente. Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715.



19F24AG10