

FORMAZIONE PROFESSIONALE

CORSI 2026

FINANZIATI DA EBIT MILANO

Tecniche di problem solving e decision making

**Affrontare i problemi col
corretto approccio mentale**

8 e 15 Giugno 2026
dalle 9 alle 18 Durata 16 ore

Riuscire ad affrontare un problema in maniera razionale e con modalità adeguate è una competenza sempre più preziosa e richiesta. Questa competenza consente di "fare la cosa giusta" aumentando l'efficienza e riducendo il livello di stress. Il problem solving diventa quindi un comportamento di base per superare le credenze limitanti e fronteggiare situazioni apparentemente "senza soluzione".

Contenuti

- Cosa è il Problem Solving e decisionMaking;
- Le finalità;
- Il processo del Problem Solving;
- Il set cognitivo;
- La percezione e l'uso delle domande;
- Problem Solving Esperienziale;
- Ambienti di Problem Solving: L'analisi SWOT, I 6 cappelli per pensare, Il diagramma Causa - Effetto, Il brainstorming;
- Il decision Making: il processo;
- I vincoli: tempo, risorse ed obiettivi;
- Decisioni reattive e decisioni proattive;
- Decisioni individuali e decisioni di gruppo;
- Tipi di decisioni.

Obiettivi e Competenze:

Obiettivo del corso è riuscire a trasmettere la corretta modalità per affrontare i problemi con logica e strumenti specifici: i partecipanti scopriranno come, una volta assunta piena coscienza dei vincoli e dei limiti mentali che li frappongono dalla soluzione, potranno essere in grado di accrescere le proprie capacità di problem solving adottando alcune semplici metodologie e stili di pensiero.

Target:

Lavorare in contesti organizzativi in cui è richiesta una capacità di comprensione, analisi e risoluzione dei problemi.

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

**Il corso si terrà in PRESENZA
presso AGSG - Corso Buenosaires 77 Milano**

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano

ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.

Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure

contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715-739 o scrivere a formazione@ebitmilano.it