FORMAZIONE PROFESSIONALE

CORSI 2026

FINANZIATI DA EBIT MILANO

You're Welcome!

Tecniche di accoglienza del cliente in lingua inglese

24-25-27 Novembre - 1 Dicembre

dalle 9 alle 13 Durata 16 ore

Scopo del corso è individuare le migliori tecniche di accoglienza del cliente straniero esperibili all'interno di hotels, alberghi e punti di servizio caratterizzati da alti standard di prodotto e di servizio.

Contenuti

- I concetti di efficacia, efficienza, accoglienza ed eccellenza saranno oggetto di analisi e riflessioni;
- Cenni importanti si faranno circa le differenze culturali e le aspettative generate dall'appartenere a mondi differenti.

Obiettivi e Competenze:

Un personale capace di accogliere rappresenta per ogni azienda un vantaggio competitivo, che, a parità di servizi offerti, genera redditività.
Durante il corso si analizzeranno anche le peculiarità del cliente straniero, a livello di abitudini ed esigenze. Verranno presi in considerazioni gli atteggiamenti più tipici, in particolare dei clienti arabi ed asiatici, che di solito presentano caratteristiche differenti rispetto a quelle europee.

Target:

Il corso è rivolto principalmente a coloro che lavorano a stretto contatto con i clienti stranieri e che si occupano di accoglienza e gestione delle richieste.

Le iscrizioni online, a cura dell'Ufficio Risorse Umane o della Direzione, dovranno pervenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso e saranno raccolte fino ad esaurimento posti disponibili.

Il corso si terrà in modalità WEBINAR
Per accedere al corso è indispensabile utilizzare microfono e video del computer attivati

Il corso è interamente finanziato da Ebit Milano
ed è rivolto ai dipendenti delle aziende del comparto turistico in regola con i versamenti all'ente.
Ebit Milano s' impegna ad erogare i corsi di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.
Per informazioni visitare il sito www.ebitmilano.it oppure
contattare la segreteria di Ebit Milano al numero 02 58370715-739 o scrivere a formazione@ebitmilano.it

EbitMilano
Ente Bilaterale Industria Turistica

ASSOLOMBARDA · CGIL FILCAMS MILANO · FISASCAT CISL Milano Metropoli · UILTuCS LOMBARDIA

Via Chiaravalle 8 – 20122 Milano T. 02 58370715-379 - CF 05842830969

26F26AG14